



Ugovor br. \_\_\_\_\_

# U G O V O R

## O PRUŽANJU TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

Zaključen između:

- Preduzeća za pružanje Internet usluga i informacija **MEDIA WORKS** d.o.o. Beograd, Ul. Masarikova 5/XVII, 11000 Beograd, Srbija  
PIB: 100066385  
koga zastupa ovlašćeno lice:  
**SLOBODAN ĐINOVIĆ** (u daljem tekstu: PROVAJDER),  
s jedne strane

i

- Preduzeća **IME FIRME** d.o.o. Beograd, ul. Ulica i broj, 11000 Beograd, Srbija  
PIB: 111111111  
Koga zastupa ovlašćeno lice:  
**IME I PREZIME** (u daljem tekstu KORISNIK),  
s druge strane.

Beograd, decembar 2007.

---

---

## POJMOVI I TERMINI

### **Internet**

Internet je globalna informaciono – računarska mreža, nastala povezivanjem različitih računarskih mreža širom sveta, koje koriste zajednički skup komunikacionih protokola da bi oformile svetski komunikacioni medijum.

### **Provajding**

Provajding predstavlja pružanje usluga kojima se korisnicima omogućava pristup Internetu.

### **Media Works Internet servis** (u daljem tekstu servis)

Provajder obezbeđuje korisniku, preko Media Works Internet servisa, stalnu vezu sa Internetom putem radio veze između KORISNIKA i Media Works Provajdera.

### **IP adresa**

IP adresa je jedinstvena numerička adresa svakog računara na Internetu.

### **Srbija TLD**

Srbija TLD je domen koji označava da se podaci unutar njega nalaze na delu Interneta koji referiše na Republiku Srbiju.

### **RIPE** (Reseaux IP Europeens)

Organizacija za saradnju Internet servisnih posrednika u Evropi.

### **InterNIC**

InterNIC je organizacija koja je odgovorna za registraciju (dodelu IP adresa) svih računara i mreža povezanih na Internet a ujedno je i konsultantski servis.

---

## UVODNA ODREDBA I PREDMET UGOVORA

### **Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je obezbeđenje Internet konekcije bežičnom, radio-relejnou vezou između KORISNIKA i PROVAJDERA, kroz postojeću infrastrukturu PROVAJDERA. Budući da je PROVAJDER u mogućnosti da posreduje između KORISNIKA i nosioca globalne mreže u ostvarivanju KORISNIKOVE veze sa Internetom, kao i u internom povezivanju više lokacija KORISNIKA, to je svrha zaključenja ovog Ugovora regulisanje navedenog odnosa između PROVAJDERA kao posrednika i krajnjeg KORISNIKA.

## DEFINISANJE USLUGA

### **Član 2.**

PROVAJDER je obavezan da KORISNIKU, a preko opreme i uređaja koje poseduje, pruži uslugu povezivanja čime KORISNIK ostvaruje vezu sa Internetom i/ili između KORISNIKOVIH udaljenih lokacija, za šta KORISNIK plaća naknadu PROVAJDERU, u skladu sa cenovnikom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

KORISNIK je radi ispunjenja ovog Ugovora dužan da od PROVAJDERA kupi ili iznajmi opremu neophodnu za uspostavljanje radio-relejne veze do čvorišta PROVAJDERA.

PROVAJDER će obezbediti KORISNIKU besplatan test period u trajanju od 15 (petnaest) dana od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

## NEDOZVOLJENE AKTIVNOSTI

### **Član 3.**

KORISNIK ne može prilikom korišćenja servisa postupati protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i/ili Međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine bilo na drugi način. Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se naročito svako ponašanje:

- kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup
- kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- kojima se vrši delo nelojalne konkurencije
- kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.

Pravo korišćenja servisa ima isključivo KORISNIK. U slučaju da korisnik želi da vrši preprodaju usluge, uslovi će biti definisani Aneksom ovog Ugovora.

## KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

### **Član 4.**

KORISNIK se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatio PROVAJDER, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge KORISNIKE ili delove Interneta.

Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-maila i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa;
- distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
- korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu.
- KORISNIK će PROVAJDERU nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem članova 3. i 4. ovog ugovora. Takođe, ukoliko osnovano posumnja da KORISNIK krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom ugovoru u periodu od najviše 10 (deset) dana i upozoriti KORISNIKA da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da KORISNIK nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obavešenjem upućenim KORISNIKU.
- KORISNIK se obavezuje da će bitne parametre bežične mreže PROVAJDERA držati u tajnosti.

---

## IZMENE KODEKSA KORISNIKA INTERNETA

### **Član 5.**

PROVAJDER će uputiti KORISNIKA na način kako da se preko Interneta (na relevantnim Internet adresama: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> ) informiše o eventualnim promenama Kodeksa koje mogu nastupiti za vreme trajanja ovog Ugovora.

## GARANCIJA BRZINE

### **Član 6.**

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti **garantovani** nivo protoka podataka, u skladu sa zakupljenim paketom, bez agregacije (deljenja resursa sa više drugih korisnika), uz simetričnu brzinu prijema i slanja podataka, bez obzira koji paket usluga KORISNIK koristi.

PROVAJDER ne odgovara za zagušenja, kašnjenja, prekide ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, odnosno delove koji ne pripadaju mreži PROVAJDERA.

## LOKALNA MREŽA KORISNIKA I ODGOVORNOST PROVAJDERA

### **Član 7.**

PROVAJDER nije odgovoran za organizaciju, održavanje ili kvalitet funkcionisanja lokalne računarske mreže korisnika. PROVAJDER garantuje brzinu, u smislu člana 6. ovog Ugovora na opremi koja se koristi za povezivanje KORISNIKA (ruter), ali nema nikakvu nadležnost u smislu lokalne računarske mreže koja, ako nije pravilno izvedena može da bude uzrok određenog ili potpunog nefunkcionisanja radio-relejnog saobraćaja.

KORISNIK samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. Ukoliko KORISNIK bude objekat ugrožavanja u smislu člana 4. ovog Ugovora, PROVAJDER će mu, u granicama svojih mogućnosti, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.

PROVAJDER ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje KORISNIK zbog toga pretrpi.

## REGISTRACIJA DOMENA I IP ADRESA

### **Član 8.**

PROVAJDER će, ukoliko to KORISNIK želi, obaviti registraciju domena za KORISNIKA u okviru jednog od poddomena TLD (Top Level Domain) ili u okviru nekog od internacionalnih domena, ili će uputiti KORISNIKA na odgovarajuće nadležne institucije i organizacije. PROVAJDER KORISNIKU obezbeđuje potreban IP adresni prostor. Adresni prostor se dodeljuje na korišćenje u skladu sa propisima definisanim od strane RIPE-a i ne naplaćuje se.

U slučaju prekida važenja Ugovora, po isteku otkaznog perioda, PROVAJDER ima pravo raspolaganja tako dodeljnim IP adresnim prostorom.

## CENE SERVISA

### **Član 9.**

KORISNIK će plaćati servise po cenama navedenim u cenovniku PROVAJDERA, koji je sastavni deo ovog ugovora. Priloženi cenovnik smatraće se važećim od dana sklapanja Ugovora, sa mogućnošću kasnije revizije.

## USLOVI PROMENA CENA USLUGA

### **Član 10.**

Za vreme realizacije usluga definisanih ovim Ugovorom, cene su podložne promenama, s tim što se PROVAJDER obavezuje da u slučaju promene cena o tome obavesti KORISNIKA najmanje 30 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju. KORISNIK mora da potvrdi svoju saglasnost sa izmenjenim cenovnikom servisa. Sve cene koje su navedene u cenovniku ne uključuju porez na dodatu vrednost.

---

## TROŠKOVI REGISTRACIJE DOMENA

### **Član 11.**

Registrowanje domena u okviru domaćeg TLD je besplatno, dok je tarifa za registrowanje internacionalnog domena propisana od strane InterNIC-a. KORISNIK snosi sve troškove za registraciju međunarodnih domena.

## MESEČNI TROŠKOVI

### **Član 12.**

Mesečni troškovi predstavljaju nadoknadu za korišćenje usluga i linka PROVAJDERA. Troškovi se obračunavaju prema cenovniku koji je sastavni deo ovog Ugovora, a u zavisnosti od paketa za koji se KORISNIK odluči, što KORISNIK potvrđuje svojim potpisom i pečatom na cenovniku.

## ROK PLAĆANJA

### **Član 13.**

PROVAJDER će vršiti fakturisanje mesečnih troškova između 1. i 7. dana u mesecu. KORISNIK će plaćanje PROVAJDERU, po svim fakturama, izvršiti u roku od sedam (7) dana po prijemu istih. U protivnom, obračunava se zatezna kamata na fakturisani iznos, a prema važećim propisima (koja iznosi 0,2% na dnevnom nivou).

## VREME VAŽENJA UGOVORA

### **Član 14.**

Ugovor se zaključuje na period od 1 (jedne) godine i to od **01.12.2006.** do **01.12.2007.** godine uz mogućnost daljeg produženja, uz iste ili promenjene, OBOSTRANO dogovorene uslove.

Ukoliko ni jedna strana, najmanje 30 (trideset) dana pre isteka ovog ugovora, pismeno ne obavesti drugu o raskidu ugovora, smatraće se da je ugovor automatski produžen za period od 1 (jedne) godine.

## RASKID UGOVORA

### **Član 15.**

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor ukoliko je ispunjen najmanje jedan od dole navedenih razloga, s tim što o raskidu mora pismeno da obavesti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 30 (trideset) dana pre nameravanog dana raskida. Razlozi za raskid Ugovora su:

1) Neplaćanje servisa od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK ne uplati fakturisani iznos za ma koju fakturu koja se odnosi na pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, u roku od 5 (pet) dana nakon isteka roka za plaćanje, Provajder ima pravo da, uz obaveštavanje KORISNIKA, suspenduje, do izmirenja obaveza, dalje korišćenje servisa od strane KORISNIKA ili da, po svom izboru, jednostranim pismenim obaveštenjem raskine ugovor. Raskid ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem servisa do dana raskida Ugovora.

2) Kršenje odredbi iz članova 3. i 4. ovog Ugovora od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz članova 3. i 4. ovog Ugovora, PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora, u skladu sa navedenim odredbama.

3) Neispunjenje servisa tokom test perioda.

U slučaju da KORISNIK ne bude zadovoljan kvalitetom pruženih usluga tokom korišćenja usluga u test periodu definisanom u članu 2 ovog Ugovora, KORISNIK će obavestiti PROVAJDERA da odustaje od Ugovora. Sve obaveze KORISNIKA prema PROVAJDERU se suspenduju odmah po prijemu dopisa od strane PROVAJDERA, s tim što je KORISNIK u obavezi da vrati svu opremu PROVAJDERU.

4) Neispunjenje servisa od strane PROVAJDERA za vreme realizacije ovog Ugovora.

U slučaju da PROVAJDER ne ispunji svoje obaveze u smislu pružanja usluga i omogućavanja neometanog funkcionisanja sistema KORISNIKA duže od vremena predviđenog u Prilogu 2 ovog Ugovora, KORISNIK može da zahteva jednostrani raskid Ugovora, uz obavezu izmirenja prethodnih obaveza prema PROVAJDERU.

KORISNIK može da raskine ovaj Ugovor pre isteka njegove važnosti, bez obzira na ispunjenost napred navedenih uslova, uz prethodno izmirenje svih obaveza za kompletan preostali period do dana isteka važnosti Ugovora.

---

## TELEFONSKA, ODNOSNO E-MAIL PODRŠKA KORISNIKU

### **Član 16.**

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti neograničenu telefonsku i E-mail podršku u rešavanju svih problema vezanih za korišćenje servisa, kao sastavni deo ovog Ugovora. Posebna angažovanja, koja po definiciji nisu nadležnost PROVAJDERA, kao i rešavanje sistemskih problema koji nisu sastavni deo ovog Ugovora predstavljaju "vanredne okolnosti" koje će ugovorne strane rešavati aneksom postojećeg ili novim ugovorom.

## ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE NA LOKACIJI KORISNIKA

### **Član 17.**

Ovaj Ugovor podrazumeva intervencije osoblja PROVAJDERA na lokaciji KORISNIKA u okviru "tehničke podrške". PROVAJDER je dužan da svako obaveštenje o delimičnom ili potpunom nefunkcionisanju servisa proveri i eventualne smetnje otkloni u najkraćem mogućem roku.

Oprema koju KORISNIK koristi je nalazi se pod garancijom PROVAJDERA, u skladu sa Garantnim listom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

U slučaju kvara navedene opreme, PROVAJDER će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 48 (četrdesetosam) sati od prijave kvara od strane KORISNIKA izvršiti opravku ili potpunu zamenu navedene opreme. KORISNIK je dužan da overenu i potpisanu prijavu kvara pošalje na faks ili e-mail PROVAJDERA.

## PREPORUKE PROVAJDERA KORISNIKU

### **Član 18.**

Da bi PROVAJDER mogao da obezbedi kvalitetno povezivanje KORISNIKA na Internet, KORISNIKU će, eventualno, dati preporuke vezane za izbor potrebne opreme, softvera, konfigurisanja i održavanja rutera i načina integrisanja lokalne mreže KORISNIKA sa TCP/IP mrežom PROVAJDERA vezanom na Internet. PROVAJDER ne odgovara za tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko KORISNIK ne prihvati sve ili pojedine preporuke PROVAJDERA.

## ODŠTETA KORISNIKU U SLUČAJU PREKIDA

### **Član 19.**

Ukoliko na čvorištu PROVAJDERA dođe do pada sistema (izuzev zbog uticaja više sile) i kao posledica toga servis ne bude dostupan KORISNIKU, primeniće se rešenje koje je definisano Sertifikatom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

## INTERVENCIJE NA INFRASTRUKTURI MREŽE ILI ČVORIŠTU PROVAJDERA

### **Član 20.**

PROVAJDER se obavezuje da najmanje 7 (sedam) dana unapred obavesti KORISNIKA o terminima kada će se vršiti radovi na infrastrukturi mreže ili čvorištu PROVAJDERA, zbog čega servis u tom periodu neće biti raspoloživ.

Ovi radovi neće trajati duže od 24 (dvadesetičetiri) časa neprekidno i ne smatraju se prekidom iz člana 19. ovog Ugovora.

## PRESELJENJE KORISNIKA NA DRUGU LOKACIJU

### **Član 21.**

U slučaju da dođe do preseljenja KORISNIKA na drugu lokaciju, sve troškove izmeštaja antene KORISNIKA, snosi PROVAJDER, dok KORISNIK snosi troškove za utrošeni materijal prilikom montaže.

PROVAJDER nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju servisa od strane KORISNIKA, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posledica preseljenja mogu da nastanu. PROVAJDER ne garantuje da će KORISNIK na novoj lokaciji imati kvalitet signala neophodan za Internet konekciju.

PROVAJDER će pružiti KORISNIKU svu neophodnu pomoć, bilo na terenu, telefonom ili putem e-maila.

---

UGOVORENE IZMENE I DOPUNE UGOVORA

**Član 22.**

U slučaju da u toku ugovornog odnosa, nastupi potreba za dopunu ili izmenu ovog Ugovora, isti će biti dopunjen ili izmenjen aneksom uz saglasnost obe ugovorne strane.

NADLEŽNOST SUDA

**Član 23.**

Ugovorne strane su saglasne da će za sve eventualne nesporazume uložiti maksimum dobre volje da isti budu rešeni mirnim putem, a u slučaju sudskog spora nadležan je Trgovinski sud u Beogradu.

ZAVRŠNA ODREDBA

**Član 24.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane, a isti je sačinjen u 4 (četiri) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primerka.

U Beogradu, 03.12.2007.

**Prilozi:**

1. Cenovnik wireless Internet usluga
2. Serifikat garancije kvaliteta usluga
3. Uputstvo za korišćenje opreme
4. Garantni list

Ugovorne strane:

Za PROVAJDERA:

Za KORISNIKA:

\_\_\_\_\_  
Slobodan Đinović, direktor

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime, direktor