



Ugovor br. CDMA/_____

U G O V O R

O PRUŽANJU TELEFONSKIH USLUGA

posredstvom CDMA tehnologije

Zaključen između:

- Preduzeća za pružanje Internet usluga i informacija **MEDIA WORKS** d.o.o. Beograd,
Ul. Gandijeva 76a, 11070 Novi Beograd, Srbija
PIB: 100066385
koga zastupa ovlašćeno lice:
SLOBODAN ĐINOVIĆ, direktor (u daljem tekstu: PROVAJDER),
s jedne strane

i

- Ime i prezime: _____
Adresa: _____
JMBG: _____
Br. L.K.: _____
Izdato od: _____
Telefon: _____
(u daljem tekstu: KORISNIK),
sa druge strane
-

UVODNA ODREDBA I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je obezbeđenje fiksne telefonske konekcije bežičnom, radio-relejnomo vezom između KORISNIKA i PROVAJDERA, kroz postojeću infrastrukturu PROVAJDERA a sve u skladu sa Odredbama Opštih uslova PROVAJDERA .

Ovim ugovorom KORISNIK prihvata Opšte uslove PROVAJDERA, i potvrđuje da je upoznat sa istim.

DEFINISANJE USLUGA

Član 2.

PROVAJDER je obavezan da KORISNIKU, a preko opreme i uređaja koje poseduje, pruži uslugu povezivanja čime KORISNIK ostvaruje vezu sa fiksnom telefonskom mrežom za šta KORISNIK plaća naknadu PROVAJDERU, u skladu sa cenovnikom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

KORISNIK je radi ispunjenja ovog Ugovora dužan da od PROVAJDERA kupi ili iznajmi opremu neophodnu za uspostavljanje radio-relejne veze.

NEDOZVOLJENE AKTIVNOSTI

Član 3.

KORISNIK ne može prilikom korišćenja servisa postupati protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i/ili Međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine bilo na drugi način. Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se naročito svako ponašanje:

- kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup
- kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- kojima se vrši delo nelojalne konkurencije
- kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.

Pravo korišćenja servisa ima isključivo KORISNIK. KORISNIK nema pravo dalje prodaje servisa i usluga koje po ovom Ugovoru dobija od PROVAJDERA.

OGRADA ODGOVORNOSTI

Član 4.

PROVAJDER ne odgovara za zagušenja, kašnjenja, prekide ili greške u funkcionisanju delova fiksne telefonske mreže na koje objektivno ne može da utiče, odnosno delove koji ne pripadaju mreži PROVAJDERA.

CENE SERVISA

Član 5.

KORISNIK će plaćati servise u skladu sa važećim zvaničnim cenovnikom PROVAJDERA, i to u zavisnosti od vrste paketa za koji KORISNIK zaključi ugovor.

USLOVI PROMENA CENA USLUGA

Član 6.

Za vreme realizacije usluga definisanih ovim Ugovorom, cene su podložne promenama, s tim što se PROVAJDER obavezuje da u slučaju promene cena o tome obavesti KORISNIKA najmanje 30 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju.

Isticanje javnog obaveštenja na Internet sajtu PROVAJDERA (www.mediaworks.rs) smatraće se zvaničnim obaveštenjem u smislu stava 1 ovog člana.

ROK PLAĆANJA

Član 7.

PROVAJDER će vršiti slanje računa za usluge koje su predmet ovog Ugovora između 1. i 7. dana u mesecu.

KORISNIK će plaćanje PROVAJDERU, po svim fakturama, izvršiti najkasnije do datuma dospeća naznačenog na svakom računu. U protivnom, obračunava se zatezna kamata na fakturisani iznos, a prema važećim propisima Republike Srbije.

VREME VAŽENJA UGOVORA

Član 8.

Ugovor se zaključuje na period od 2 (dve) godine i to od __.__.2009. do __.__.2011. godine.

Ukoliko ni jedna strana, najmanje 30 (trideset) dana pre isteka ovog Ugovora, pismeno ne obavesti drugu o raskidu ugovora, smatraće se da je ugovor automatski produžen za period od 1 (jedne) godine.

RASKID UGOVORA

Član 9.

KORISNIK se odriče prava raskida pre isteka roka navedenog u članu 14. ovog Ugovora.

PROVAJDER zadržava pravo da jednostrano raskine ovaj Ugovor, pre isteka roka iz člana 14, i to u sledećim slučajevima:

1) Neplaćanje servisa od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK ne izmiri svoje obaveze u smislu uplate dospelih računa za usluge definisane ovim Ugovorom, i to u roku od 5 (pet) dana nakon isteka roka za plaćanje, PROVAJDER ima pravo da, uz obaveštavanje KORISNIKA, suspenduje, do izmirenja obaveza, dalje korišćenje servisa od strane KORISNIKA ili da, po svom izboru, jednostranim pismenim obaveštenjem raskine ugovor. Raskid ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem servisa do dana raskida Ugovora.

2) Kršenje odredbi iz članova 3. i 4. ovog Ugovora od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz članova 3. i 4. ovog Ugovora, PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora, u skladu sa navedenim odredbama. Raskid ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem servisa do dana raskida Ugovora.

U slučaju da raskida ovog Ugovora pre isteka njegovog roka definisanog u članu 14, KORISNIK je u obavezi je da nadoknadi vrednost opreme i uređaja koji je prilikom zaključenja ovog Ugovora sa PROVAJDEROM dobio na korišćenje.

TELEFONSKA, ODNOSNO E-MAIL PODRŠKA KORISNIKU

Član 10.

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti neograničenu telefonsku (**011 / 4100 - 001**) i E-mail podršku (cdma@mediaworks.rs) i to svakog dana od 0-24h, u rešavanju svih problema vezanih za korišćenje servisa, kao sastavni deo ovog Ugovora.

ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE

Član 11.

Ovaj Ugovor podrazumeva intervencije osoblja PROVAJDERA u okviru tehničke podrške i redovnog održavanja sistema PROVAJDERA. PROVAJDER je dužan da svako obaveštenje o delimičnom ili potpunom nefunkcionisanju servisa proveriti i eventualne smetnje otkloni u najkraćem mogućem roku.

Oprema koju KORISNIK koristi je nalazi se pod garancijom PROVAJDERA, u skladu sa Garantnim listom koji je dostavljen KORISNIKU prilikom preuzimanja opreme i/ili uređaja.

INTERVENCIJE NA INFRASTRUKTURI MREŽE

Član 12.

PROVAJDER se obavezuje da najmanje 7 (sedam) dana unapred obavesti KORISNIKA o terminima kada će se vršiti radovi na infrastrukturi mreže PROVAJDERA, zbog čega servis u tom periodu neće biti raspoloživ. Obaveštenje u smislu prethodnog stava biće javno objavljeno na Internet sajtu PROVAJDERA na adresi www.mediaworks.rs. Ovi radovi neće trajati duže od 24 (dvadeset četiri) časa neprekidno.

DOSTUPNOST SERVISA

Član 13.

U slučaju da KORISNIK prenese opremu i/ili uređaj za pristup mreži PROVAJDERA na lokaciju koja nije u zoni pokrivenosti signalom PROVAJDERA, servis opisan ovim Ugovorom može da bude nedostupan ili da bude lošeg kvaliteta.

PROVAJDER nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju servisa od strane KORISNIKA, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posledica lošeg prijema signala mogu da nastanu.

UGOVORENE IZMENE I DOPUNE UGOVORA

Član 14.

U slučaju da u toku ugovornog odnosa, nastupi potreba za dopunu ovog Ugovora, isti će biti dopunjen aneksom uz saglasnost obe ugovorne strane.

OPŠTI USLOVI

Član 15.

Potpisivanjem ovog Ugovora, KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima korišćenja, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora i javno su dostupni na Internet sajtu PROVAJDERA (www.mediaworks.rs).

NADLEŽNOST SUDA

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da će za sve eventualne nesporazume uložiti maksimum dobre volje da isti budu rešeni mirnim putem, a u slučaju sudskog spora nadležan je sud u Beogradu.

ZAVRŠNA ODREDBA

Član 17.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane, a isti je sačinjen u 3 (tri) istovetna primerka, od kojih 2 (dva) primerka za PROVAJDERA a 1 (jedan) za KORISNIKA.

U Beogradu, 16.12.2009.

Prilozi:

1. Cenovnik Usluga
2. Uputstvo za korišćenje opreme

Ugovorne strane:

Za PROVAJDERA:

Za KORISNIKA:

Slobodan Đinović, direktor

Ime i prezime