



Ugovor br. CDMA/_____

U G O V O R

O PRUŽANJU INTERNET USLUGA

posredstvom CDMA tehnologije

Zaključen između:

- Preduzeća za pružanje Internet usluga i informacija **MEDIA WORKS** d.o.o. Beograd, Ul. Gandijeva 76a, 11070 Novi Beograd, Srbija
PIB: 100066385
koga zastupa ovlašćeno lice:
SLOBODAN ĐINOVIĆ, direktor (u daljem tekstu: PROVAJDER),
s jedne strane

i

- Ime i prezime: _____
Adresa: _____
JMBG: _____
Br. L.K.: _____
Izdato od: _____
Telefon: _____
(u daljem tekstu: KORISNIK),
sa druge strane
-

POJMOVI I TERMINI

Internet

Internet je globalna mreža, ili globalni elektronski komunikacioni sistem međusobno povezanih računarskih mreža i uređaja, namenjen razmeni svih vrsta informacija preko skupa zajedničkih Internet protokola.

Provajding

Provajding predstavlja pružanje usluga kojima se korisnicima omogućava pristup Internetu.

Media Works Internet servis (u daljem tekstu servis)

Provajder obezbeđuje korisniku, preko Media Works Internet servisa, stalnu vezu sa Internetom putem radio-relejne veze.

IP adresa

IP adresa je jedinstvena numerička adresa svakog računara na Internetu.

Srbija TLD

Srbija TLD je domen koji označava da se podaci unutar njega nalaze na delu Interneta koji referiše na Republiku Srbiju.

RIPE (Reseaux IP Europeens)

Organizacija za saradnju Internet provajdera u Evropi.

InterNIC

InterNIC je organizacija koja je odgovorna za registraciju (dodelu IP adresa) svih računara i mreža povezanih na Internet a ujedno je i konsultantski servis.

UVODNA ODREDBA I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je obezbeđenje Internet konekcije bežičnom, radio-relejnou vezou između KORISNIKA i PROVAJDERA, kroz postojeću infrastrukturu PROVAJDERA. Budući da je PROVAJDER u mogućnosti da posreduje između KORISNIKA i nosioca globalne mreže u ostvarivanju KORISNIKOVE veze sa Internetom, kao i u internom povezivanju više lokacija KORISNIKA, to je svrha zaključenja ovog Ugovora regulisanje navedenog odnosa između PROVAJDERA kao posrednika i krajnjeg KORISNIKA.

DEFINISANJE USLUGA

Član 2.

PROVAJDER je obavezan da KORISNIKU, a preko opreme i uređaja koje poseduje, pruži uslugu povezivanja čime KORISNIK ostvaruje vezu sa Internetom i/ili između KORISNIKOVIH udaljenih lokacija, za šta KORISNIK plaća naknadu PROVAJDERU, u skladu sa cenovnikom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

KORISNIK je radi ispunjenja ovog Ugovora dužan da od PROVAJDERA kupi ili iznajmi opremu neophodnu za uspostavljanje radio-relejne veze do čvorišta PROVAJDERA.

NEDOZVOLJENE AKTIVNOSTI

Član 3.

KORISNIK ne može prilikom korišćenja servisa postupati protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i/ili Međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine bilo na drugi način. Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se naročito svako ponašanje:

- kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup
- kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- kojima se vrši delo nelojalne konkurencije
- kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.

Pravo korišćenja servisa ima isključivo KORISNIK. KORISNIK nema pravo dalje prodaje servisa i usluga koje po ovom Ugovoru dobija od PROVAJDERA.

KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

Član 4.

KORISNIK se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatio PROVAJDER, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge KORISNIKE ili delove Interneta. Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-maila i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa;
- distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
- korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu.
- KORISNIK će PROVAJDERU nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem članova 3. i 4. ovog ugovora. Takođe, ukoliko osnovano posumnja da KORISNIK krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom ugovoru u periodu od najviše 10 (deset) dana i upozoriti KORISNIKA da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da KORISNIK nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obavešenjem upućenim KORISNIKU.
- KORISNIK se obavezuje da će bitne parametre bežične mreže PROVAJDERA držati u tajnosti.

IZMENE KODEKSA KORISNIKA INTERNETA

Član 5.

PROVAJDER će uputiti KORISNIKA na način kako da se preko Interneta (na relevantnim Internet adresama: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net>, <http://www.rnids.rs>) informiše o eventualnim promenama Kodeksa koje mogu nastupiti za vreme trajanja ovog Ugovora.

OGRADA ODGOVORNOSTI

Član 6.

PROVAJDER ne odgovara za zagušenja, kašnjenja, prekide ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, odnosno delove koji ne pripadaju mreži PROVAJDERA.

LOKALNA MREŽA KORISNIKA I ODGOVORNOST PROVAJDERA

Član 7.

KORISNIK samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže, odnosno svog personalnog računara ili drugog uređaja kojim pristupa Internetu preko mreže PROVAJDERA. Ukoliko KORISNIK bude objekat ugrožavanja u smislu člana 4. ovog Ugovora, PROVAJDER će mu, u granicama svojih mogućnosti, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.

PROVAJDER ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje KORISNIK zbog toga eventualno pretrpi.

REGISTRACIJA DOMENA I IP ADRESA

Član 8.

PROVAJDER će, ukoliko to KORISNIK želi, obaviti registraciju domena za KORISNIKA u okviru jednog od poddomena TLD (Top Level Domain) ili u okviru nekog od internacionalnih domena, ili će uputiti KORISNIKA na odgovarajuće nadležne institucije i organizacije. PROVAJDER KORISNIKU obezbeđuje potreban IP adresni prostor. Adresni prostor se dodeljuje na korišćenje u skladu sa propisima definisanim od strane RIPE-a i ne naplaćuje se u slučajevima dinamičke dodele adresa.

U slučaju prekida važenja Ugovora, po isteku otkaznog perioda, PROVAJDER ima pravo raspolaganja tako dodeljnim IP adresnim prostorom.

CENE SERVISA

Član 9.

KORISNIK će plaćati servise u skladu sa važećim zvaničnim cenovnikom PROVAJDERA, i to u zavisnosti od paketa koji KORISNIK zakupi.

USLOVI PROMENA CENA USLUGA

Član 10.

Za vreme realizacije usluga definisanih ovim Ugovorom, cene su podložne promenama, s tim što se PROVAJDER obavezuje da u slučaju promene cena o tome obavesti KORISNIKA najmanje 30 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju.

Isticanje javnog obaveštenja na Internet sajtu PROVAJDERA (www.mediaworks.rs) smatraće se zvaničnim obaveštenjem u smislu stava 1 ovog člana.

TROŠKOVI REGISTRACIJE DOMENA

Član 11.

Registrowanje domena u okviru nacionalnog TLD je definisano pravilnikom RNIDS, dok je tarifa za registrowanje internacionalnog domena propisana od strane InterNIC-a. KORISNIK snosi sve troškove za registraciju nacionalnih i međunarodnih domena, i njihova registracija nije uključena u standardnu cenu usluga korišćenja Interneta.

ROK PLAĆANJA

Član 12.

PROVAJDER će vršiti slanje računa za usluge koje su predmet ovog Ugovora između 1. i 7. dana u mesecu.

KORISNIK će plaćanje PROVAJDERU, po svim fakturama, izvršiti najkasnije do datuma dospeća naznačenog na svakom računu. U protivnom, obračunava se zatezna kamata na fakturisani iznos, a prema važećim propisima Republike Srbije.

VREME VAŽENJA UGOVORA

Član 13.

Ugovor se zaključuje na period od 2 (dve) godine i to od __.__.2009. do __.__.2011. godine.

Ukoliko ni jedna strana, najmanje 30 (trideset) dana pre isteka ovog Ugovora, pismeno ne obavesti drugu o raskidu ugovora, smatraće se da je ugovor automatski produžen za period od 1 (jedne) godine.

RASKID UGOVORA

Član 14.

KORISNIK se odriče prava raskida pre isteka roka navedenog u članu 14. ovog Ugovora.

PROVAJDER zadržava pravo da jednostrano raskine ovaj Ugovor, pre isteka roka iz člana 14, i to u sledećim slučajevima:

1) Neplaćanje servisa od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK ne izmiri svoje obaveze u smislu uplate dospelih računa za usluge definisane ovim Ugovorom, i to u roku od 5 (pet) dana nakon isteka roka za plaćanje, PROVAJDER ima pravo da, uz obaveštavanje KORISNIKA, suspenduje, do izmirenja obaveza, dalje korišćenje servisa od strane KORISNIKA ili da, po svom izboru, jednostranim pismenim obaveštenjem raskine ugovor. Raskid ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem servisa do dana raskida Ugovora.

2) Kršenje odredbi iz članova 3. i 4. ovog Ugovora od strane KORISNIKA.

U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz članova 3. i 4. ovog Ugovora, PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora, u skladu sa navedenim odredbama. Raskid ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem servisa do dana raskida Ugovora.

U slučaju da raskida ovog Ugovora pre isteka njegovog roka definisanog u članu 14, KORISNIK je u obavezi je da nadoknadi vrednost opreme i uređaja koji je prilikom zaključenja ovog Ugovora sa PROVAJDEROM dobio na korišćenje, i to u iznosu od 250,00 EUR (dve stotine pedeset evra) u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

TELEFONSKA, ODNOSNO E-MAIL PODRŠKA KORISNIKU

Član 15.

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti neograničenu telefonsku (**011 / 4100 - 001**) i E-mail podršku (cdma@mediaworks.rs) i to svakog dana od 0-24h, u rešavanju svih problema vezanih za korišćenje servisa, kao sastavni deo ovog Ugovora.

ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE

Član 16.

Ovaj Ugovor podrazumeva intervencije osoblja PROVAJDERA u okviru tehničke podrške i redovnog održavanja sistema PROVAJDERA. PROVAJDER je dužan da svako obaveštenje o delimičnom ili potpunom nefunkcionisanju servisa proveriti i eventualne smetnje otkloni u najkraćem mogućem roku.

Oprema koju KORISNIK koristi je nalazi se pod garancijom PROVAJDERA, u skladu sa Garantnim listom koji je dostavljen KORISNIKU prilikom preuzimanja opreme i/ili uređaja.

INTERVENCIJE NA INFRASTRUKTURI MREŽE ILI ČVORIŠTU PROVAJDERA

Član 17.

PROVAJDER se obavezuje da najmanje 7 (sedam) dana unapred obavesti KORISNIKA o terminima kada će se vršiti radovi na infrastrukturi mreže ili čvorištu PROVAJDERA, zbog čega servis u tom periodu neće biti raspoloživ. Obaveštenje u smislu prethodnog stava biće javno objavljeno na Internet sajtu PROVAJDERA na adresi www.mediaworks.rs. Ovi radovi neće trajati duže od 24 (dvadeset četiri) časa neprekidno.

DOSTUPNOST SERVISA

Član 18.

U slučaju da KORISNIK prenese opremu i/ili uređaj za pristup mreži PROVAJDERA na lokaciju koja nije u zoni pokrivenosti signalom PROVAJDERA, servis opisan ovim Ugovorom može da bude nedostupan ili da bude lošeg kvaliteta.

PROVAJDER nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju servisa od strane KORISNIKA, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posledica lošeg prijema signala mogu da nastanu.

UGOVORENE IZMENE I DOPUNE UGOVORA

Član 19.

U slučaju da u toku ugovornog odnosa, nastupi potreba za dopunu ovog Ugovora, isti će biti dopunjen aneksom uz saglasnost obe ugovorne strane.

OPŠTI USLOVI

Član 20.

Potpisivanjem ovog Ugovora, KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima korišćenja, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora i javno su dostupni na Internet sajtu PROVAJDERA (www.mediaworks.rs).

NADLEŽNOST SUDA

Član 21.

Ugovorne strane su saglasne da će za sve eventualne nesporazume uložiti maksimum dobre volje da isti budu rešeni mirnim putem, a u slučaju sudskog spora nadležan je sud u Beogradu.

ZAVRŠNA ODREDBA

Član 22.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane, a isti je sačinjen u 3 (tri) istovetna primerka, od kojih 2 (dva) primerka za PROVAJDERA a 1 (jedan) za KORISNIKA.

U Beogradu, 16.12.2009.

Prilozi:

1. Cenovnik Usluga
2. Uputstvo za korišćenje opreme

Ugovorne strane:

Za PROVAJDERA:

Za KORISNIKA:

Slobodan Đinović, direktor

Ime i prezime